

# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 1. Introduction

Dans le cadre de son activité, Bandai SAS, est amenée à collecter et à traiter des données à caractère personnel relatives aux visiteurs (ci-après « Visiteur ») de son site internet (ci-après « Site »).

Soucieuse de construire avec vous une relation de confiance durable et respectueuse de vos droits et libertés, Bandai SAS s'engage en matière de protection des données à caractère personnel.

L'objectif principal de ce document est de regrouper en un format concis, transparent, compréhensible et aisément accessible les informations concernant les traitements des données vous concernant, mis en œuvre par Bandai SAS. La présente politique vous permettra de comprendre les conditions dans lesquelles vos données sont traitées, ainsi que de connaître vos droits à cet égard.

## 2. Une collecte loyale et transparente

Dans un souci de transparence vis-à-vis des visiteurs et participants, Bandai SAS prend soin de vous informer de chacun des traitements qui vous concernent.

## 3. La finalité de la collecte et du traitement

Lorsque Bandai SAS est amenée à traiter des données, elle le fait pour des finalités spécifiques : chaque traitement de données mis en œuvre poursuit une finalité légitime, déterminée et explicite.

Les finalités poursuivies sont :

1. la création de l'espace personnel et la conservation des preuves d'achat
2. la gestion et le suivi de l'organisation de l'opération de l'offre de remboursement,
3. la vérification et le contrôle du respect des dispositions des modalités de l'offre de remboursement,
4. la gestion de la relation avec les participants,
5. le remboursement
6. le pilotage, le reporting et les statistiques.

## 4. Un traitement de données proportionné

Pour chacun des traitements mis en œuvre, Bandai SAS s'engage à ne collecter et n'exploiter que des données adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Bandai SAS veille à ce que les données soient, si nécessaire mises à jour et à mettre en œuvre des procédés pour permettre l'effacement ou la rectification des données inexactes.

## 5. Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements de données à caractère personnel Bandai SAS collecte et traite les catégories de données suivantes :

- Informations personnelles : Nom, prénom, adresse mail, adresse postale, RIB
- Documents de preuve d'achat : tickets de caisses,
- Informations sur la participation : date de participation

Lorsque les données sont obligatoires pour la participation à l'opération les formulaires de collecte le préciseront par un astérisque. En l'absence de communication de ces informations, votre participation pourra ne pas être prise en compte ou votre compte non ouvert.

## 6. L'origine des données que nous traitons

### 6.1 Les données déclaratives

Il s'agit des données personnelles que vous fournissez dans le cadre de votre participation à l'opération et des échanges entre nos prestataires et vous-même.

Ces données sont collectées notamment par le biais de nos formulaires.

### 6.2 Les données personnelles générées par votre participation

Les opérations liées à l'utilisation du site génère des données vous concernant comme l'horodatage de la participation.

## 7. Les bases juridiques et les finalités de nos traitements de données

Les traitements mis en œuvre par Bandai SAS sont nécessaires à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution des mesures précontractuelles prises à la demande du participant. Il en est ainsi des traitements qui poursuivent les finalités suivantes :

- la création de l'espace personnel et la conservation des preuves d'achat
- la gestion et le suivi de l'organisation de l'opération de l'offre de remboursement,
- la vérification et le contrôle du respect des dispositions des modalités de l'offre de remboursement,

- la gestion de la relation avec les participants,
- le remboursement

Les traitements qui poursuivent les finalités suivantes sont mis en œuvre pour réaliser les intérêts légitimes de Bandai SAS en particulier le suivi et l'analyse de l'opération de jeu :

- Le pilotage, le reporting et les statistiques.

## 8. Les destinataires de vos données

Les données à caractère personnel que nous collectons, de même que celles qui sont recueillies ultérieurement, nous sont destinées en notre qualité de responsable du traitement. Elles seront traitées par notre service marketing.

Sont également destinataires de vos données, les catégories de destinataires suivantes :

- Nos prestataires techniques et leurs sous-traitants de second niveau ;

Bandai SAS applique des politiques d'habilitation strictes qui permettent que les données qu'elle traite ne soient transmises qu'aux seules personnes autorisées à y avoir accès.

## 9. Les transferts de vos données hors union européenne

Vos données sont traitées en France, Bandai SAS et ses prestataires ne transfèrent pas vos données Hors union européenne.

## 10. Les durées pour lesquelles nous conservons vos données

Bandai SAS fait en sorte que les données ne soient conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées que pendant une durée nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Les durées de conservation que nous appliquons à vos données à caractère personnel sont proportionnées aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Les données sont conservées pendant la durée de l'opération augmentée d'un an en archives intermédiaires.

## 11. La sécurité de vos données

Bandai SAS accorde une importance particulière à la sécurité de vos données à caractère personnel.

Des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises à en œuvre pour que les données soient traitées de façon à garantir leur protection contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle qui pourraient porter atteinte à leur confidentialité ou à leur intégrité.

Lors de l'élaboration et de la conception, ou lors de la sélection et de l'utilisation des différents outils et prestataires permettant le traitement de vos données à caractère personnel, Bandai SAS s'assure que ces derniers offrent un niveau de protection adéquat des données traitées.

## 12. La sous-traitance

En cas de recours à un prestataire, Bandai SAS ne lui communique des données à caractère personnel qu'après avoir obtenu de ce dernier un engagement et des garanties sur sa capacité à répondre à ces exigences de sécurité et de confidentialité.

Dans le respect de ses obligations légales et réglementaires, Bandai SAS conclut avec ses sous-traitants des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données personnelles par ces derniers.

## 13. Les droits qui vous sont reconnus

### 13.1 Votre droit d'accès

Bandai SAS est soucieuse du respect des droits qui vous sont accordés dans le cadre des traitements de vos données à caractère personnel mis en œuvre.

Lorsque vos données font l'objet d'un traitement, vous disposez du droit de demander à Bandai SAS une copie de vos données et des informations concernant :

- les finalités du traitement ;
- les catégories de données personnelles concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires ainsi que, le cas échéant si de telles communications devaient être réalisées, les organisations internationales auxquelles les données personnelles ont été ou seront communiquées, en particulier les destinataires qui sont établis dans des pays tiers ;
- lorsque cela est possible, la durée de conservation des données personnelles envisagée ou, lorsque ce n'est pas possible, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence du droit de demander au responsable du traitement la rectification ou l'effacement de vos données personnelles, du droit de demander une limitation du traitement de vos données personnelles, du droit de vous opposer à ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- des informations relatives à la source des données quand elles ne sont pas collectées directement auprès des personnes concernées ;

- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris de profilage, et dans ce dernier cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente, ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour les personnes concernées.

## 13.2 Votre droit à la rectification de vos données

Vous avez la possibilité de demander à Bandai SAS que vos données personnelles, soient rectifiées, complétées si celles-ci sont inexactes, incomplètes, équivoques ou périmées.

## 13.3 Votre droit à l'effacement de vos données

Vous pouvez demander à Bandai SAS l'effacement de vos données à caractère personnel lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous retirez le consentement préalablement donné ;
- vous vous opposez au traitement de vos données lorsqu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement ;
- le traitement de données n'est pas conforme aux dispositions de la législation et de la réglementation applicable.

Votre attention est attirée sur le fait que le droit à l'effacement des données n'est pas un droit général et qu'il ne pourra être exercé que si un des motifs prévus dans la réglementation applicable est présent.

Ainsi, si aucun de ces motifs n'est présent, Bandai SAS ne pourra répondre favorablement à votre demande. Tel sera le cas si Bandai SAS est tenu de conserver vos données en raison d'une application légale ou réglementaire ou pour la constatation, l'exercice ou la défense des droits en justice.

## 13.4 Votre droit à la limitation des traitements de vos données

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles dans les cas prévus par la législation et la réglementation.

## 13.5 Votre droit d'opposition aux traitements de vos données

Vous disposez du droit de vous opposer, à tout moment pour des raisons tenant à votre situation particulière, au traitement de vos données à caractère personnel dont la base juridique est l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement.

En cas d'exercice d'un tel droit d'opposition, nous veillerons à ne plus traiter vos données à caractère personnel dans le cadre du traitement concerné sauf si Bandai SAS démontre avoir des motifs légitimes et impérieux pour maintenir ce traitement. Ces motifs devront être supérieurs à vos intérêts et à vos droits et libertés ou le traitement se justifier pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice.

## 13.6 Votre droit d'introduire un recours auprès de la CNIL

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (3 place de Fontenoy 75007 Paris) sur le territoire français et ce sans préjudice de tout autre recours administratif ou juridictionnel.

## 13.7 Votre droit de définir des directives post-mortem

Vous avez la possibilité de définir des directives particulières relatives à la conservation, l'effacement, la communication de vos données personnelles après votre décès, auprès de nos services selon les modalités ci-après définies. Ces directives particulières ne concerneront que les traitements mis en œuvre par nos soins et seront limitées à ce seul périmètre.

## 13.8 Les modalités d'exercice de vos droits

Tous les droits énumérés ci-avant peuvent être exercés auprès de Bandai SAS à l'adresse suivante : [privacy@bandai.fr](mailto:privacy@bandai.fr).

Dans le cadre de l'exercice de vos droits, vous devrez justifier de votre identité par tout moyen. En cas de doute sur celle-ci, Bandai SAS pourra vous demander de fournir des informations supplémentaires apparaissant nécessaires à votre identification, y compris la photocopie d'un titre d'identité portant votre signature si cela est nécessaire.